



# Cuidar en casa ya no es una opción... es una necesidad

El envejecimiento de la población y la creciente dependencia exigen soluciones reales, profesionales y cercanas. Cada vez más familias se enfrentan al reto de garantizar el bienestar de sus seres queridos en el entorno que mejor conocen: su propio hogar.

AHÍ ES DONDE ENTRA EL S.A.D.

# ¿Qué es el Servicio de Ayuda a Domicilio (S.A.D.)?

El S.A.D. ofrece atención directa y personalizada en el hogar para personas que necesitan apoyo en su vida cotidiana. Un equipo de profesionales se desplaza hasta el domicilio para garantizar el bienestar y la autonomía de cada usuario.

## Más autonomía

La persona mantiene el control sobre su propia vida y decisiones.

## Más dignidad

Atención respetuosa y centrada en la persona, no en la enfermedad.

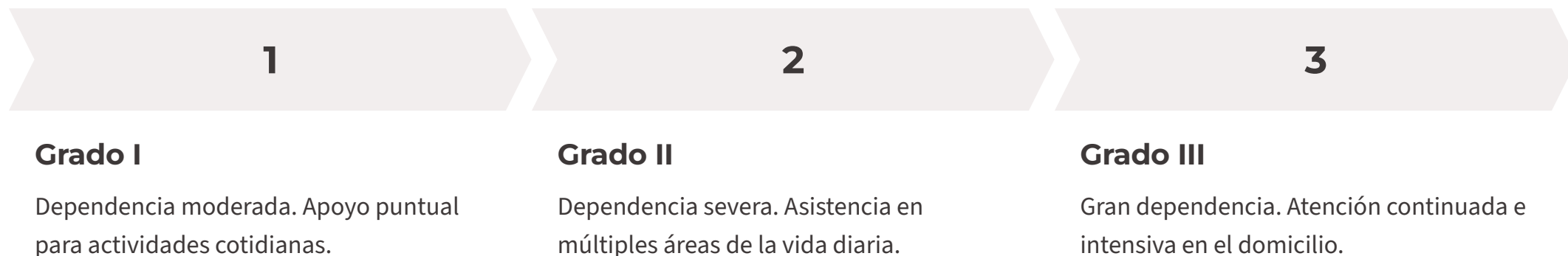
## Más calidad de vida

Siempre dentro de su entorno habitual, rodeada de lo que ama.



# Un servicio regulado, no improvisado

El S.A.D. no funciona de forma arbitraria. Cada intervención se presta según el **Programa Individual de Atención (PIA)**, un plan personalizado aprobado por la administración pública que garantiza que cada persona recibe exactamente lo que necesita, en la medida justa.



El grado se determina mediante valoración oficial, asegurando que el recurso sea proporcional y justo para cada situación.

# Donde otros ven dependencia... nosotros vemos personas

El S.A.D. está pensado para quienes más lo necesitan. Detrás de cada solicitud hay una historia, una familia y una vida que merece respeto y atención de calidad.



## Personas mayores que viven solas

Con apoyo profesional mantienen su independencia y seguridad en casa.



## Personas con dependencia reconocida

Titulares del sistema de atención a la dependencia con PIA activo.



## Familias que no pueden asumir todo el cuidado

El S.A.D. alivia la carga familiar sin renunciar a la cercanía.



## Personas con discapacidad

Atención adaptada a sus necesidades específicas y objetivos personales.



**No hablamos de casos. Hablamos de vidas.**

# Nuestro objetivo es claro

## La persona permanece en su hogar

Su entorno, sus recuerdos y su rutina son parte esencial de su bienestar.

## La familia recupera tranquilidad

Saber que su ser querido está bien atendido cambia la vida de toda la familia.

## El cuidado es profesional y humano

Técnica y corazón en cada visita, porque lo uno no está reñido con lo otro.

 **Menos carga. Más calidad de vida.**



# ¿Qué hacemos realmente en el día a día?

Cada jornada del S.A.D. se adapta a las necesidades reales del usuario. Nuestros profesionales actúan con criterio, cercanía y formación específica en cada una de estas áreas:



## Atención personal

Aseo personal, alimentación, movilidad y supervisión del estado de salud. Lo más íntimo, tratado con el mayor respeto.




## Apoyo en el hogar

Limpieza, preparación de comidas y mantenimiento básico del domicilio para un entorno seguro y agradable.



## Acompañamiento

Dentro y fuera del domicilio: gestiones, paseos, citas médicas. Nadie debería estar solo cuando lo necesita.

 **Cubrimos lo esencial... y lo emocional.**

# No solo cuidamos... intervenimos

El S.A.D. va más allá de la asistencia básica. Nuestro enfoque integral trabaja sobre todas las dimensiones de la persona para promover su bienestar real y sostenido en el tiempo.

## Capacidades personales

Fomentamos la autonomía y prevenimos el deterioro funcional con intervenciones activas y motivadoras.

## Estado emocional

Escuchamos, acompañamos y detectamos señales de alerta para actuar a tiempo.

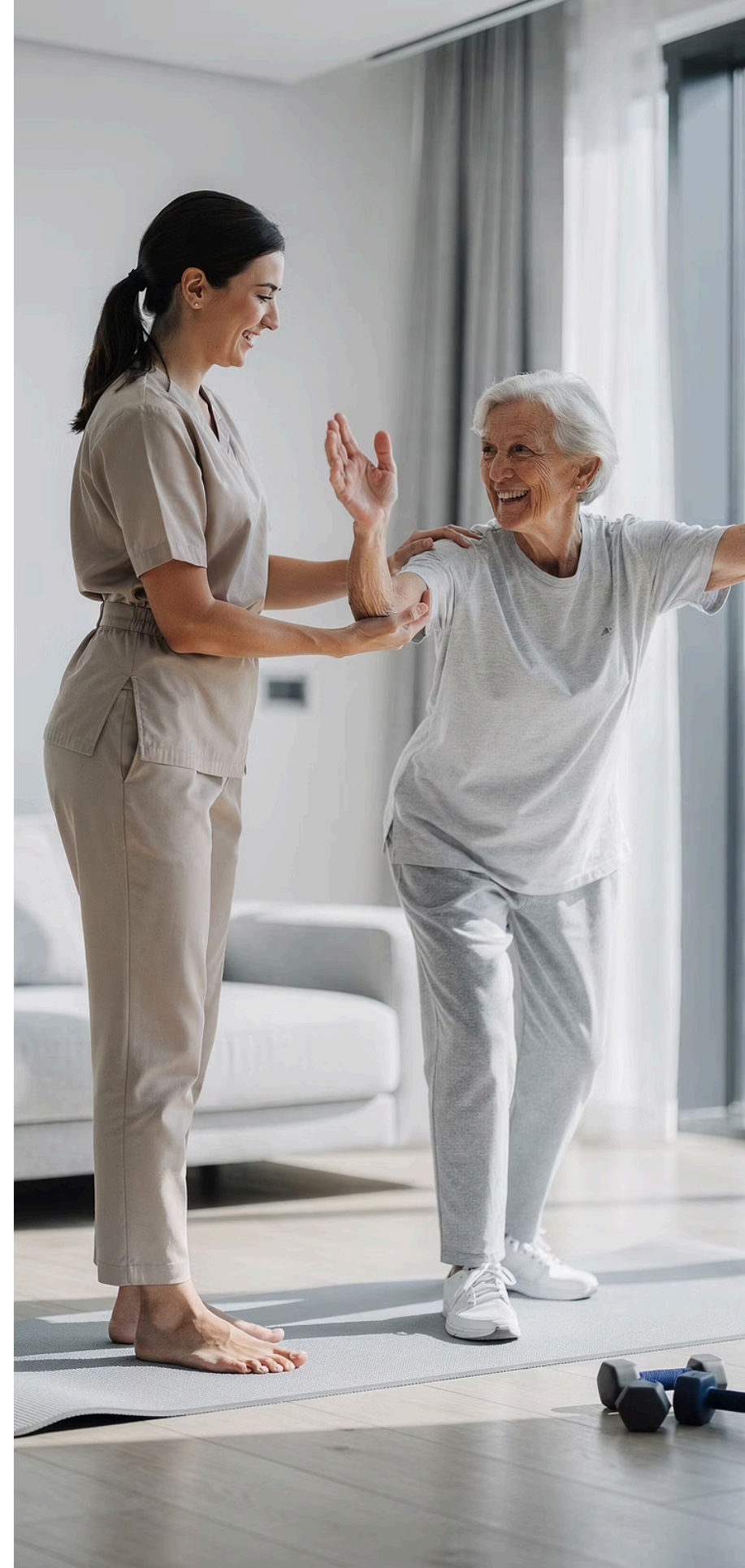
## Convivencia familiar

Mediamos y apoyamos a las familias para que el cuidado no genere conflicto ni agotamiento.

## Estimulación y ocio

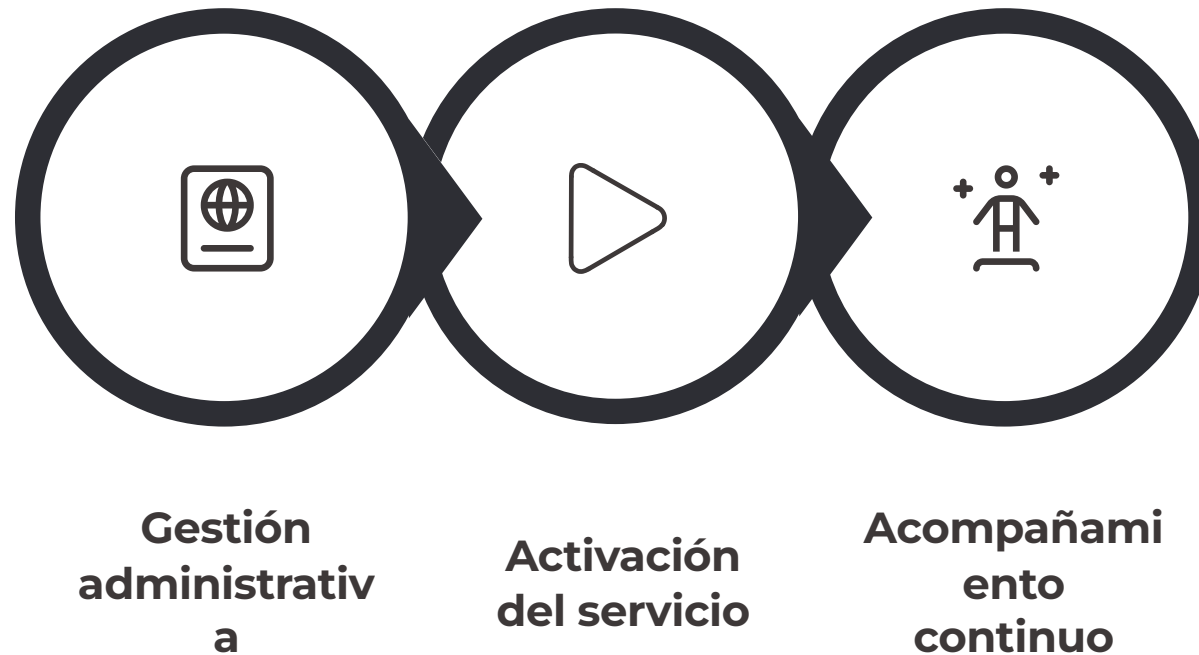
Actividades adaptadas que mantienen la mente activa y el ánimo positivo cada día.

 **Porque cuidar no es solo asistir.**



# Facilitamos todo el proceso

Sabemos que enfrentarse a la burocracia de la dependencia puede ser agotador. Por eso, una vez aprobado el PIA, SerHogar se encarga de todo para que la familia pueda centrarse en lo que de verdad importa.



Nuestro equipo de coordinación garantiza una puesta en marcha ágil, sin burocracia innecesaria y con comunicación constante con la familia.

# SerHogar es garantía

## Entidad acreditada

Acreditada por la **Generalitat Valenciana** para la prestación del Servicio de Ayuda a Domicilio.

Nº de Registro: **454**

Una acreditación que no se otorga, se gana con trabajo, rigor y resultados demostrados.



### Profesionalidad

Equipo cualificado y en formación continua.



### Seguridad

Protocolos rigurosos en cada intervención.



### Confianza

Transparencia y comunicación con las familias.



**No es solo un servicio. Es un compromiso.**



# La diferencia está en cómo se cuida

En SerHogar, la calidad técnica es imprescindible, pero lo que nos define es nuestra forma de relacionarnos con las personas. Cada visita es una oportunidad de marcar la diferencia.

“

## Escuchamos

Porque cada persona tiene su propia historia, sus miedos y sus necesidades. Antes de actuar, entendemos.

“

## Entendemos

Vemos a la persona detrás de la dependencia y adaptamos nuestro apoyo a su realidad, no a un protocolo genérico.

”

”

“

## Nos implicamos

No somos ajenos a lo que ocurre. Formamos parte del equipo de cuidado de cada familia.

”

*Cuidamos como nos gustaría que cuidaran a los nuestros.*

# Si lo necesitas, estamos aquí

En SerHogar somos cuidadores antes que cualquier otra cosa. Si tú o alguien de tu familia necesita apoyo, no esperes más. Dar el primer paso es más sencillo de lo que parece.



## Llámanos

**692 631 313**

Atención directa y personalizada. Te orientamos sin compromiso.



## Visítanos

**Avda. del Mar, 10, dpto. 6**

Orihuela (Alicante). Estamos cerca de ti.



## Infórmate en nuestra web

**[www.serhogarvegabaja.com](http://www.serhogarvegabaja.com)**

Toda la información sobre nuestros servicios, accesible las 24 horas.



 **SerHogar · Cuidamos personas, acompañamos familias.**